VICEPRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

ADESS

ADMINISTRADORA DE SUBSIDIOS SOCIALES

TÉRMINOS DE REFERENCIA

TALLERES DE CAPACITACION A REPRESENTANTES DE COMERCIOS - SEGMENTO COLMADOS

Elaborado por:

Maricela Cáceres Hernández

Coordinadora de Servicios Operativos

1ro. de febrero del 2019

Av. Gustavo Mejia Ricart #141, Ens. Julieta, Edif. ADESS
Santo Domingo, Rep. Dom., Código Postal: 10130

Introducción.

La Administradora de Subsidios Sociales (ADESS), creada mediante el decreto No.1560-04 del 16 de Diciembre de 2004, un organismo adscrito al Poder Ejecutivo con autonomía técnica, administrativa y financiera, la cual tiene autoridad de actuar como unificador de los pagos de los subsidios sociales focalizados otorgados por el Gobierno Dominicano.
La ADESS tiene su sede principal ubicada en la Av. Gustavo Mejia Ricart #141, Ensanche Julieta, dos oficinas de atención a los beneficiarios tarjetahabientes (participante y comerciante / ciudadano) ubicadas en la Av. San Martin y en la Calle Duarte Vieja en Santo Domingo Oeste y presencia en las 32 provincias del territorio nacional.

En referencia al proyecto DO-DRAS-2018-02 Capacitación a propietarios y/o representantes de los comercios adheridos a la Red de Abastecimiento Social (RAS) a nivel nacional y la Norma ISO 9001-2015, Capítulo Núm.8 "Operación", punto 8.2. Requisitos para los productos y servicios, 8.2.1 Comunicación con el cliente, se hace necesario que la institución determine y proporcione los recursos necesarios en el proceso de capacitación y concientización a representantes de comercios del segmento colmado a nivel nacional, esto con la finalidad de contribuir a mejorar la atención que brinda el comerciante al participante / ciudadano.

El objetivo del proyecto está dirigido a continuar las capacitaciones y diálogos con los nuevos comerciantes y representantes de comercios adheridos a la Ras –*Segmento Colmado*- sobre temas de impacto para sus negocios y persona, tales como concientización sobre manejo de alimentos, responsabilidad social, riesgos y medio ambiente, asegurando así la calidad en el servicio ofrecido a los participantes / ciudadanos.

Es responsabilidad de la ADESS capacitar a los comerciantes con el objetivo de dar a conocer nuestra institución, quienes somos, así como el marco jurídico establecido en el Reglamento de Funcionamiento de la Red de Abastecimiento Social RAS, reglas que establecen el comportamiento ético, moral y legal que debe ser adoptado por todos los comercios sin distinción o discriminación alguna.

Objetivo General.

Continuar las capacitaciones a los propietarios o representantes de comercios de las provincias de Dajabon, Monte Cristi, Santiago Rodriguez, Valverde, Puerto Plata, San Juan y Elías Piña, con temas que le proporcionen nuevos aprendizajes, y que logren un impacto potencial en ellos, favoreciendo tanto su desarrollo personal como el de su negocio, lo que se traduce en una evidente mejora en la calidad del servicio y el trato brindado a los beneficiarios.

Asegurar la calidad en el servicio ofrecido a los participantes / ciudadanos de los Programas Sociales por parte de los comercios adheridos a la RAS, con un funcionamiento transparente y confiable.

Descripción del producto

Contratación de empresa para la realización de los talleres de concientización sobre manejo de alimentos, responsabilidad social, riesgos, medio ambiente y cumplimiento del Reglamento de Funcionamiento a los comerciantes adheridos a la Red de Abastecimiento Social (RAS), para 5,877 comercios a nivel nacional.

En dicha contratación la empresa debe ofertar los siguientes productos:

1- Logística:

- Salones con aire acondicionado: capacidad para 300 personas en adelante, con ubicación en áreas de fácil acceso y con transportes públicos en la zona, debe remitir evidencia fotográfica referente a especificaciones de los salones para su aprobación.
- Sillas, mesas y manteles: 4 mesas y 8 sillas para el equipo de ADESS, adicional las mesas para montar el refrigerio.
- Equipos de sonido y audiovisuales (probados con anterioridad)
- Transporte para el equipo de trabajo
- Refrigerios (cuatro variedades: tres saladas y una dulce, bebidas y estación permanente de café y agua).
  No utensilios de plásticos ni foam, somos una institución certificada de la norma ISO 14001-2015 de Sistema de Gestión Ambiental.
- Elaboración y entrega de certificados a los participantes
- Maestro de ceremonias.

Nota: el proveedor que resulte adjudicado deberá asistir a una reunión de coordinación con el personal de Adess para tratar temas de logística, tales como:

- Convocatoria de los comerciantes
- Cronograma y fechas de los talleres
- Revisión del material didáctico
- Garantía del buen funcionamiento de los equipos de sonido y audiovisuales
- Muestras de los utensilios y/o envases para el refrigerio.

2- Material didáctico de los talleres:

- Personal capacitado que pueda entablar un diálogo con los comerciantes sobre los siguientes temas:
  - Manipulación de Alimentos: Certificación ServSafe, Implementación de prácticas esenciales de seguridad alimentaria y crear una cultura de la seguridad alimentaria.

- Responsabilidad Social: Psicólogo, experiencia en Talleres y/o Jornadas de formación en Liderazgo, Trabajo en Equipos y Relaciones Humanas para comerciantes (tipo colmados), Mercadeo y Servicio al Cliente.
- Riesgos asociados a sus negocios: Programas de Seguros, Riesgos e Impacto Ambiental en el Sector Seguros.
- Protección al Medio Ambiente: importancia del cuidado del medio ambiente y acciones para lograrlo.

Enviar CV, mínimo 5 años de experiencia en los temas solicitados a impartir.

Cronograma de talleres anexo.

- Provincias
- Fechas
- Horarios
- Cantidad de comerciantes por talleres.

Condiciones de entrega.

Según cronograma.

Forma de pago.

- Pago único del 100% del valor contratado sujeto a crédito de 30 días tras la presentación de la factura con NCF Gubernamental y la validación del recibimiento conforme de los servicios adjudicados.