

# Informe Pericial



Atención: Dirección Administrativa Financiera

fecha: 04/04/2022

## Mantenimiento preventivo & Correctivo Data Center

Recomendaciones técnicas al proceso de Mantenimiento Preventivo & Correctivo.

Hacemos constar que desde la entrega del centro de datos recibido vía Gabinete de Coordinación de la Política Social en Apoyo al Programa de Protección Social – Primera Fase Préstamo BID 2176/OC-DR, ubicado en nuestra sede principal; se han requerido y realizado los mantenimientos preventivos y correctivos a los fines de mantener una operación de alta disponibilidad.

Desde el año 2012 a la fecha, todas las solicitudes de mantenimiento al centro de datos, han sido gestionado vía los procesos de compras dispuestos por el sistema de compras y contrataciones; desde la fecha el proveedor Centra Power ha sido el proveedor que ha gestionado los mismos por:

- Contar con las certificaciones requeridas según los componentes instalados en el Centro de Datos
- Contar con las competencias técnicas requeridas en los TDR, para la ejecución de los MP&MC del Centro de datos
- Realizar siempre un trabajo acorde a los requerimientos, siempre haciendo entrega oportuna de los insumos y consumibles según demanda el fabricante
- Por atender de manera adecuada las urgencias correctivas sin limitaciones.
- Por contar con la profesionalidad y respeto hacia los compromisos asumidos

Cabe abundar que el proveedor Centra Power, al haber gestionado de manera continua los MP &MC, cuenta con un empoderamiento de los aspectos técnicos de los componentes del Centro de Datos lo cual ayuda a identificar en menor tiempo cualquier situación correctiva. En vista de todo lo ante puesto, recomendamos gestionar un contrato de servicios para los MP&MC con dicho proveedor, basado en la satisfacción de los servicios entregados.

Atentamente

Josias Riveron



Director Tecnología de la Información y Comunicación.