PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Administradora de
Subsidios Sociales

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Renovación herramientas suite administración de Cuentas de usuarios y actualizaciones

Elaborado por:

Henry Amín Martinez,

Encargado de Operaciones TIC's

Av. Gustavo Mejia Ricart #141, Ens. Julieta, Edif. ADESS
Santo Domingo, Rep. Dom., Código Postal: 10130

Indice

Objetivo General 3

Objetivos Específicos: 3

Alcance: 3

Condiciones de los recursos requeridos: 3

- **Condiciones generales de los recursos requeridos:** 4
- **Instalación y configuración** 4
- **Condiciones del proveedor:** 4
- **Entregables:** 4

Monto de la ejecución y modo de pago. 4

Perfil del proveedor: 5

Criterios de selección/evaluación: 5

- ✓ Experiencia en al menos 5 proyectos similares en los últimos 3 años. 5
- **Matriz de criterios de selección/evaluación:** 5

Confidencialidad de la información: 6

Conflicto de intereses – elegibilidad: 6

Objetivo General

Renovar el soporte de soluciones críticas para mitigar amenazas tecnológicas que atenten contra la disponibilidad de los servicios TIC's ofrecidos.

Objetivos Específicos:

- Recibir la renovación por 1 año de la solución de seguridad ante correos indeseados.
- Recibir la renovación por 1 año del soporte de 2 UTM asignados a delegaciones Provinciales.
- Recibir renovaciones por 1 año de herramientas de Manage Engine.

Alcance:

La contratación incluye los servicios, bienes tangibles e intangibles necesarios para la actualización de las herramientas ADmanager Plus Professional Edition, Desktop Central Enterprise, FortiMail y soportes Foticare & Fortigare

La contratación se limita a la recepción formal de los seriales de activación de las renovaciones de los servicios según los números de contratos presentados y la reinstalación y configuración de las herramientas Antispam y ADmanager y Desktop Central con al menos 30 horas de implementación.

Condiciones de los recursos requeridos:

Cantidad Solicitada	Descripción del Producto/Servicio	Observaciones
1	Renovación Forticare UTM 80E y 60E	FGT80E4Q17009884 / FWF60E4Q16015981 Support Type Support Level Firmware & General Updates Web/Online ,Enhanced Support 24x7 Telephone Support 24x7 todos por 1 año
1	Renovación soporte servicio Antispam	Advanced Malware Protection Web/Online FortiGuard AntiSpam Web/Online, FortiMail Cloud Gateway Standard, FortiMail-VM02 por 1 año, se incluye la reinstalación y configuración de la herramienta.
1	Renovación soporte servicio ADManager	ManageEngine ADManager Plus Professional Edition - Subscription Model - Annual subscription fee for 4 Domain (Unrestricted Objects) with 2 help desk Technician
1	Renovación soporte servicio Desktop Central	ManageEngine Desktop Central Enterprise(Distributed) Edition - Subscription Model - Annual subscription fee for 300 Computers and Single User License
1	Renovación soporte servicio Desktop Central extra	ManageEngine Desktop Central Enterprise(Distributed) Edition - Subscription Model - Annual subscription fee for Additional 2 User
1	Servicios profesionales	Se incluye la reinstalación y configuración de la herramienta ADmanager y Desktop Central, incluir manual y transferencia de conocimiento 30 horas (remoto o presencial

Condiciones generales de los recursos requeridos:

1- Los Recursos Tecnológicos solicitados deben de contar con una garantía mínima de 12 meses en soporte en el sitio del fabricante.
2- Los recursos tecnológicos ofrecidos deben de contar con un soporte del proveedor local 9x5 de 12 meses en atención inmediata ante cualquier incidente.

Instalación y configuración

Actualizaciones

El proveedor debe de actualizar a la última versión oficial las herramientas solicitadas para su renovación.

Condiciones del proveedor:

- Haber adoptado el codigo de conducta Electronic Industry Citizenship Coalition's (EICC) Code of Conduct (the "EICC Code")
- Contar con políticas sobre sostenibilidad, medio ambiente o responsabilidad social.
- Contar con el derecho oficial del fabricante para ser representante de los productos requeridos.

Entregables:

- Licenciamientos de todos los recursos técnicos solicitados según las condiciones técnicas, a nombre de la administradora de subsidios sociales.
- Implementación de mejoras del fabricante.
- Material didáctico y de consulta de capacitación y transferencia de conocimiento, en español.

Monto de la ejecución y modo de pago.

El monto contratado incluirá equipos, periféricos, partes, materiales, mano de obra y supervisión en adición a valores aplicables a este contrato, estipulados por ley, tales como: Seguros, Pólizas y Fianzas.

La vigencia del contrato es de 12 meses por suscripción.

Los pagos serán realizados de acuerdo los productos entregables, a razón de:

- Pago único con crédito a 45 días a partir de la implementación llave en mano, incluyendo todas las actividades presentadas en los entregables.

Perfil del proveedor:

Perfil mínimo requerido para la implementación de la solución:

Documentación legal previa al contrato del proveedor del servicio:

- ✓ El proveedor deberá presentar certificado de fábrica en original, sellada, timbrada y firmada por el fabricante indicando que este cuenta con su aprobación para realizar implementaciones de los productos ofrecidos en la propuesta.
- ✓ Contar con buena reputación moral y social.

Criterios de selección/evaluación:

La evaluación para determinar técnicamente la propuesta más factible, se realizará con una tabla de cumplimiento de los siguientes documentos o evidencias que el proveedor debe de facilitar en el sobre de la oferta técnica.

La calidad de la evidencia entregada para la evaluación será crítica para seleccionar la mejor propuesta técnica.

1. **Documentaciones legales**
   - ✓ Contar con los documentos legales firmados, sellados y timbrados que demuestren la autorización de poder operar los activos y servicios ofrecidos
2. **Competencias técnicas**
   - ✓ El proveedor debe presentar los resume de al menos 3 ingenieros certificados mínimo nivel 3
3. **Aceptación de condiciones del TDR.**
   - ✓ Presentar una carta dirigida a la institución, donde se declare en total aceptación y cumplimiento con las condiciones al RFT, condiciones de la solución, condiciones del fabricante y activos presentados en este TDR.
4. **Referencias de trabajos similares proporcionados**
   - ✓ Experiencia en al menos 5 proyectos similares en los últimos 3 años.

Matriz de criterios de selección/evaluación:

Documentos sujetos a criterios de evaluación	Cumple	No cumple
Documentación legal del proveedor del servicio.		
Condiciones del fabricante y Condiciones de los activos.		
Competencias técnicas		
Documentación relativa a experiencia.		

Confidencialidad de la información:

Todo el ejecutivo, operativo y personal técnico que interactúe con los datos e informaciones de configuraciones, datos guardados, etc. deberá de aceptar el documento Acuerdo de Confidencialidad y Privacidad con terceros que serán entregados con la adjudicación del contrato.

Conflicto de intereses – elegibilidad:

Para efectos de la decisión de participar en el proceso de selección y/o aceptación de la contratación, los candidatos deberán tener en cuenta las causales de conflicto de interés y elegibilidad establecidas en la ley 340-06 sobre Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones, los cuales podrán ser consultados en la página Web:

http://www.comprasdominicana.gov.do/web/guest/leyes-y-decretos